



玉树地震救援 一周年报告

2011年 4月

unite for
children

unicef 

目录

简介

4

一周年的主要成果

8

医疗卫生

10

水、环境卫生与个人卫生

16

教育

22

儿童保护和社会心理支持

30

财务报告

38

致谢

40

儿童画“美丽的玉树”，来自结古镇由联合国儿童基金会支持的儿童友好家园。震后一年，玉树依然美丽，重建在继续。



简介



2010年4月14日，一场里氏7.1级的地震重创了位于中国西部的青海省玉树藏族自治州。这场地震造成2700人死亡，270失踪，12135人受伤。震中地区80%的房屋倒塌，十万余人失去家园。

玉树县，位于青藏高原，海拔在4000米以上，是一个国家级的贫困县。根据2008年的统计资料，玉树县农牧民的人均纯收入仅为2448元（约350美元）。除了玉树县，其他临近的5个县（称多、治多、杂多、囊谦、曲麻莱）均受到地震的影响。六个县总计人口为357000人，其中97%为藏族。许多灾民是牧民，居住偏远、交通不便。

玉树州每三个人中就有一个年龄在18岁以下的儿童。地震给儿童的各方面都带来了巨大的损失。玉树州和玉树县的医院以及医疗卫生设施被毁。玉树县几乎所有的校舍都被毁或者成为无法使用的危房。在临近的称多县，学校校舍也损毁严重，据当地教育部门称95%以上的校舍遭受了结构性的损毁。在玉树，寄宿生占了学生人数的一半左右。地震不仅毁坏了教室，也毁坏了学校的宿舍、食堂和操场。



震后一年中来自联合国儿童基金会的支援

在震后的一年中，联合国儿童基金会的救援和重建工作给地震灾区的妇女和儿童带来了众多变化。

地震之后，联合国儿童基金会的工作重点在响应妇女儿童儿童的紧急需求，为生还者提供保护性措施，帮助他们免受寒冷、饥饿之苦，以及缓解其心理压力。联合国儿童基金会向灾区迅速提供了棉衣、毛毯、医疗设备、卫生包、冬季用教学帐篷以及各种教育类工具包。

在随后以及当前的地震恢复重建阶段，联合国儿童基金会的支持重点转向帮助当地提高能力，提高服务儿童的质量。具体的干预措施包括：帮助学校复课并提高教育质量，妇幼健康服务的恢复和提升，在当地设立儿童友好家园来提供基于社区的儿童保护和心理支持等服务，改善学校和社区的水环境卫生条件等。联合国儿童基金会充分考虑到玉





联合国儿童基金会提供的板房帮助玉树偏远地区的学生们及时复课。

震后一周年，玉树的重建继续进行。



树当地的特点，确保各种干预措施适合当地的社会文化特点，并切实可行。

回顾过去一年的工作，联合国儿童基金会可以交出一份满意的答卷：在各个资助方的慷慨支持下，联合国儿童基金会和当地社区以及合作伙伴齐心协力，工作取得了成绩，我们的工作帮助当地的妇女和儿童重拾了信心，开创了机会。

下一步的工作

大规模的重建仍在继续，在政府主导的学校、社区、医院以及其他公共设施的重建过程中，联合国儿童基金会还有许多工作可以做。我们将继续

为最弱勢的群体提供服务，提高当地的能力建设，提高面向妇女和儿童的社会服务的水平。

受玉树高原天气状况的影响，一年中适合施工建设的时间实际上只有六个月，这是重建中的主要挑战之一。在重建过程中，三江源的生态保护也是需要重点考虑的。这意味着重建的每一步都要充分考虑对生态和环境的影响，认真规划和实施。

联合国儿童基金会将继续和政府以及当地社区一道，充分尊重当地的文化和传统，克服各种困难，将玉树建设的更美好。



一周年

- 向**25000**名儿童提供了**越冬衣物**，包括棉夹克、棉裤和棉靴
- 向灾区学校提供了**教学用帐篷**，帮助**7500**名学生在灾后第12天实现复课
- 通过设立**儿童友好家园**，向灾区儿童提供社会心理支持和安全的环境，已有近**5000**名儿童受益
- 向灾区学校提供了**板房**，用于冬季教学以及永久性校舍完工前的过渡，预计将使用至少三年，为**4500**名学生提供了一个相对安全和舒适的学习环境
- 向**21500**名学生提供了**教学用和游戏用工具包**，包括学生包、图书包和体育包
- 联合国儿童基金会支持了玉树灾后群体性**预防接种**工作，超**5000**名儿童在该活动中接种，接种率达到目标人群的83%

主要成果

- 为震区提供了**医疗卫生设备**，用于妇幼卫生服务的恢复，覆盖近**10万人口**
- **600名新生儿安全出生**，受益于联合国儿童基金会提供的孕产设备
- 向灾区提供了**12万份卫生包**，帮助灾民在灾后保持个人卫生
- 联合国儿童基金会支持的**卫生厕所**接近完工，**14500名学生**从中受益
- 向**700名年龄在3—6岁之间的幼儿**提供了高质量的、适龄的幼儿玩教具，提高了当地的**幼教**条件
- 向**1800名年龄在6至36个月的婴幼儿**提供了为期六个月的**营养包**
- 提高了**儿童友好家园**工作人员的工作能力，帮助他们开展基于**社区的儿童服务**



玉树地震造成了玉树县和称多县几乎所有校舍坍塌或损毁
(第8页 上)

震后12天，称多县的学生在联合国儿童基金会提供的帐篷教室中复课
(第8页 中)

2010年8月，学生们搬入了联合国儿童基金会提供的板房教室
(第8页 下)。联合国儿童基金会还一并提供了其他教学物资。

医疗卫生

妇幼保健

玉树各级卫生医疗机构受地震破坏严重，玉树州和玉树县妇幼保健院的工作房屋全部倒塌，其他8所医疗机构也严重受损。

地震发生后，玉树县妇幼保健院安置到原结古镇赛马场附近的板房内继续工作，玉树州妇幼保健院安排在原结古镇体育场附近。联合国儿童基金会为这两家保健院提供了基本产科及新生儿服务所需的医疗设备，为10万人口妇幼卫生服务提供灾后重建支持。

虽然玉树县灾后搭建的临时医院能为地震中的轻伤患者提供基本治疗，许多重症伤员需要被转移到省会西宁市接受治疗。为支持青海省儿童医院满足不断增长的服务需求，联合国儿童基金会为其提供了孕产妇及新生儿综合救治服务所需的基本医疗设备。

由于运输资源短缺，地震灾区病人的转介及交通变得极为困难。玉树州各县级妇幼保健院没有配备救护车。为此，联合国儿童基金会为玉树州妇幼保健院及六个县的综合医院提供了救护车，帮助将急需进一步治疗的婴幼儿转诊到800公里之外的西宁青海省妇女儿童医院。车辆的提供对病人的成功转介起到了至关重要的作用。这些救护车同时在为医疗卫生服务落后的农村地区孕产妇以及儿童提供基本妇幼卫生服务中发挥了重要的作用。

为了帮助灾区应对冬季寒冷天气，联合国儿童基金会在2010年底为玉树州、玉树县和称多县医疗保健机构的产房、妇产科以



一名新生儿在联合国儿童基金会捐赠的暖箱中接受观察。这名新生儿的母亲在玉树地震中幸存了下来。联合国儿童基金会为当地妇幼保健的恢复提供了包括暖箱在内的物资援助。

及儿科门诊部门提供供暖设施。另外，联合国儿童基金会为玉树州卫生机构提供电脑等设备以支持受灾地区妇幼卫生信息管理系统的重建。

在地震发生后的一年中，常规妇幼保健服务已逐渐开展。玉树县妇幼保健院已为1443名孕妇提供了孕期保健服务，玉树州及县妇幼保健院共有331个及267名新生儿出生。随着重建工作的开展，玉树州及县妇幼保健院将在未来的几个月中迁址到永久办公地点。

然而，进一步提高受灾地区妇幼保健服务水平仍任重而道远。即使在地震前，玉树州妇幼卫生各项指标远远落后于全国平均水平。该地区住院分娩率低下（2009年52.2%，全国平均水平为96.3%），孕产妇死亡率很高（2009年每10万活产110.0例，全国平均水平为每10万活产31.9例），婴儿死亡率高（2009年每1000活产20.7例，全国平均水平为每

1000活产13.8例）。联合国儿童基金会对地震灾区妇幼卫生受灾情况的快速评估显示，由于设备短缺，专业人员缺失，卫生服务不规范以及信息系统管理不良等原因，该地区妇幼卫生系统十分脆弱。

未来的工作

在灾后重建阶段，联合国儿童基金会将侧重于为受灾地区州及县级妇幼卫生工作人员的能力建设提供支持。联合国儿童基金会将通过引入母子保健包来帮助规范、改善受灾地区妇幼卫生服务的质量。母子保健包是所有孕产妇和新生儿都应该接受的基本妇幼保健服务的一套指南，其干预措施涵盖了孕产妇在孕期、分娩期以及产褥期所必需的关键服务及支持，也提供了婴幼儿所需的保健服务。

为确保母子保健包的相关内容能够在基层充分实施，联合国儿童基金会也将支持为42个州级和县级妇幼卫生人员提供为期6个月的省级进修培训，来



提高他们的专业知识、技能以及服务能力。进修计划及指南（包括孕产妇和新生儿基本及综合救治服务、婴幼儿营养等）已开发完成。2010年12月，30多名进修教学医院的相关医务人员就进修内容及标准化产儿科服务及妇幼保健服务接受了培训。

希望通过母子保健包的推广及相关培训的提供，玉树州6个受灾县及所属乡镇医院的医务人员能够为当地近一万名孕产妇及婴幼儿提供高质量的服务。

在随后的几个月中，联合国儿童基金会还将支持受灾地区重建妇幼卫生信息管理系统。2010年对受灾地区进行的评估发现，玉树县妇幼保健院的妇幼卫生信息管理系统在地震中被完全摧毁，而其它受灾地区并没有配备电脑，很难实现重要数据（如卫生服务的提供情况、卫生营养状况以及死亡率等指标）的收集工作。联合国儿童基金会将通过为受灾地区组织培训、质量控制和技术支持等活动帮助其改善数据管理质量及开展适宜的监测。

免疫

玉树地震破坏了免疫门诊和冷链储存设备，使玉树的常规计划免疫服务也陷入瘫痪状态，儿童免疫接种记录丢失。

地震两周后，联合国儿童基金会支持当地卫生部门启动了应急儿童免疫接种活动。疫苗种类包括甲肝疫苗、破伤风疫苗以及“三联疫苗”（麻疹、风疹和腮腺炎）。主要针对玉树县三个受灾最为严重的乡镇：结古、隆宝和巴塘。

联合国儿童基金会还协助培训了32个县级和乡镇级的计划免疫工作人员。培训内容主要针对疫苗管理、冷链管理及保障、副反应及其应对，以及数据记录。联合国儿童基金会同时还帮助开发汉藏双语宣传和社会动员材料，既包括通过平面媒体方式，也包括通过地方电视台、广播的方式。免疫接种活动初步报告统计接种率为83%，其中甲肝疫苗5595剂次，麻疹疫苗5516剂次。

未来的工作

2011年，联合国儿童基金会也会通过提供冷链设备，包括电冰箱、疫苗运输车以及冷库继续支持玉树灾区常规免疫服务的重建工作。另外，还将帮助建立儿童预防接种信息化管理系统，加强玉树州6个县61个乡镇儿童免疫接种追踪工作。如有需要，联合国儿童基金会将支持其他方面的计划免疫接种活动。

人物故事

新生的喜悦



2011年3月22日晨玉树州妇幼保健院接到玉树县上拉秀乡卫生院的求助电话。



更求卓玛，31岁，在上拉秀乡卫生院就诊。已开始宫缩，因高危妊娠需转介到州妇幼保健院。玉树州妇幼保健院护士长尼玛卓玛立即派出联合国儿童基金会支持的120急救车赶赴70公里外的玉树县上拉秀乡接病人。

在下午4点钟左右，更求卓玛到达州妇幼保健院，并在一小时后成功分娩一男婴。男婴3500g，面色略青紫，呼吸不规则，心率、肌张力、运动指标尚可。新生儿置于联合国儿童基金会提供的婴儿保暖箱内供氧约一小时，面色及呼吸症状明显缓解。



目前母婴健康。按照当地习俗，满月时举行的庆祝仪式将男婴起名。更求卓玛正是地震后在州妇幼保健院分娩的267名产妇中的一名。

联合国儿童基金会提供的医疗设备，如产床、婴儿新生儿辐射台和暖箱等，为当地妇幼保健工作重建提供了支持。联合国儿童基金会为州妇幼保健院提供的救护车已为急需医疗救治孕产妇及儿童提供了50余次服务。



一位医务人员准备产床。产床由联合国儿童基金会提供



玉树州妇幼保健院的护士尼玛卓玛多次和同事一起利用联合国儿童基金会提供的救护车下到边远的乡镇去接待产的高危产妇

水、环境卫生 与个人卫生

紧急阶段发放卫生包

在地震的应急阶段，联合国儿童基金会为受灾群众提供了4万个家庭卫生包，每个包可以满足2个成人及1个儿童的日常个人卫生行为，包括香皂、洗发水、牙刷、牙膏、毛巾、盆和桶等物品。

地震之后有10万人被安排住在临时安置点里。联合国儿童基金会捐赠的家庭卫生包被当地卫生部门分发到了学校、卫生院、寺庙及社区，帮助当地妇女及儿童在地震后的数周内维持良好的个人卫生，起到了重要的作用。地震后的几个月，卫生包中的非消耗品如脸盆、水桶、毛巾等仍然在发挥作用，尤其在称多县的寄宿制学校，那里的学生都依赖这些物品来保持个人卫生，包括早晨洗脸、刷牙。

给学校修建卫生厕所

在恢复重建阶段，联合国儿童基金会和教育部合作，为玉树当地的14500名学生和600名老师安装了卫生厕所，改进了当地的卫生环境。

在联合国儿童基金会的支持下，玉树县的6个学校安装了过渡性的卫生厕所，称多县的3个学校建设了永久性的卫生厕所。在玉树县，卫生厕所解决了学校从板房过渡到永久性教学楼这一期间的学生如厕问题。在称多县，卫生厕所的选址接近未来的永久性教学楼，所以可以被长期使用。称多县的气象和地质条件给厕所的施工带来了一些影响，但是在接下来的一两个月中，全部卫生厕所将会完工。



联合国儿童基金会支持了灾后社区中的卫生宣传和动员工作

地震后，在玉树县和称多县，许多学校厕所的遭到了破坏或者不同程度的损坏，因此在学校操场露天便溺现象随处可见，一些学校，例如玉树州第三完全小学，甚至在地震之前学校都没有卫生厕所。联合国儿童基金会在卫生厕所的设计和建设上考虑到了震区高海拔、高寒和供水条件不稳定等情况。厕所的建设帮助了当地学生使用上了个人卫生设施，大大降低了露天便溺情况的出现。当地教育局称，联合国儿童基金会是震后唯一一家考察并提供卫生厕所的机构。

洗手和个人卫生行为

2010年10月，恰逢“全球洗手日”的到来，联合国儿童基金会组织了学校和社区的洗手和疾病控制活动，支持当地创造更安全和更干净的生活环境。在项目学校和联合国儿童基金会支持的4个儿童友好家园开展了洗手活动，帮助当地儿童形成并保持良好的个人卫生行为。目前，洗手已经成为参与过儿童友好家园的当地儿童的日常行为，无论是白天在友好家园里面还是晚上回到家，洗手已经成为他们的卫生习惯。

未来的工作

在接下来的几个月，联合国儿童基金会将继续与当地政府及社区合作，确保学校厕所高质量地完工，并制定管理与维护手册以确保新设施能够正确和可持续的使用。

联合国儿童基金会将通过传播汉语及藏语的个人卫生知识等方式进行社区干预，一如既往支持当地学校提高个人卫生知识及行为。联合国儿童基金会将开发儿童友好的读物和游戏，以有趣的、快乐的方式教育儿童正确认识气候、环境及灾害知识，帮助他们形成健康的生活习惯。

联合国儿童基金会将与全国妇联合作，支持开展当地妇联及相关机构在灾害应急情况下的水、环境卫生与个人卫生干预能力建设项目。针对当地政府工作人员和技术人员，联合国儿童基金会将组织开展个人卫生与环境卫生参与式培训，提高当地人员的健康教育能力。另外，支持开展社会发动、社区环境卫生改善及健康教育活动，提高公众的备灾、环境卫生及个人卫生意识。



地震破坏了当地的厕所（上图），当地大人小孩不得不使用临时厕所或者露天便溺（下图）。联合国儿童基金会支持了当地9所学校的卫生厕所建设，受益14500名学生。



联合国儿童基金会在震后提供的卫生包帮助了灾民在紧急状况下保持个人卫生。震后一年，水盆和卫生包中的其他非消耗类物品仍然在学校中发挥作用（下图）。





女生厕所 玉树县第三小学



称多县扎多镇中心小学



称多县清水河镇中心小学

在联合国儿童基金会支持的9所学校中，一部分学校如玉树县第三小学的卫生厕所是用板房材料搭建的过渡性厕所；另一部分学校如称多县扎多镇中心小学的厕所是用水泥钢筋材料搭建的长期性厕所。在清水河中心小学，由于冬季土壤封冻，工程暂时停工，但是在接下来的一两个月中会恢复施工并完成建设。



联合国儿童基金会援助称多县的板房在2010年8月份完工。学生们从帐篷搬入了板房，条件有了改善。出于安全考虑，板房宿舍中没有架设炉子，学生们晚上要盖很多层毯子。





人物故事

寄宿学生

每天早晨7点左右，称文镇中心寄校的丹珍多南和她的室友起床、穿好衣服、拿着脸盆，去屋外的热水器打热水。

打满水后，她们弯身进入帐篷里。这个帐篷是联合国儿童基金会在灾害应急阶段提供的，当时用作了学生教室。2011年8月，联合国儿童基金会在该学校支持建造了板房教室，现在这批帐篷被转作用于学生的洗漱间。帐篷里有一排架子，可以放置联合国儿童基金会提供的个人卫生用品。帐篷为寄宿学生提供了早上洗脸刷牙的庇护所。

在称文中心寄校的170个学生中，有一半是寄宿学生，他们一般周末回家。联合国儿童基金会提供的卫生包保证了丹珍多南和她的同学们在学校住宿期间的个人卫生和健康。



教育

在玉树，半数的学生是寄宿生。对他们而言，学校不仅仅是学习的地方，也是他们生活、玩耍、用餐和睡眠的地方。很多学生的家在偏远的牧区，学校对他们而言是第二个家，老师和同学组成了一个大的家庭。在这个大家庭中，学生们感受集体提供的温暖和安定。

联合国儿童基金会以往的救灾经验表明及时复课能够有效的帮助学生从灾后的负面影响中走出来，重新找回安全感。在寄宿学生比重很大的玉树，灾后给学生创造一个安全和支持性的校园环境尤为重要。

紧急援助

在玉树地震的紧急救灾阶段，联合国儿童基金会在教育领域的救灾集中在玉树州的玉树县和称多县。玉树县的灾情受到了社会各界的普遍关注。相对更偏远的称多县，灾情也是比较严重的，但是所受到的关注较少，称多县95%的校舍遭到严重的结构性损坏，不能再做教学用房，因此影响了近10000名学生的学习。

地震后第12天，联合国儿童基金会就向称多县提供了150顶加厚的教学用帐篷，帮助了该县的7500名学生及时复课。称多县教育部门表示，如果没有这些及时到位的教学用帐篷，当地的学校不可能在地震后很短的时间内就复课。这些帐篷将地震对教学的干扰降到了最小。

为了支持灾区的复课和提高教育质量，赈灾期间联合国儿童基金会与合作伙伴一道为玉树灾区提供了适当的用于基础教育和学前教育的学习和游戏材料，包括学生包、体育包以及含汉藏双语图书的图书包，玉树县的13750名小学生、称多县的7750名学生、以及玉树州的800名学前儿童因此受益。称多县教育局表示，联合国儿童基金会是第一家提供适合当地特点的藏语图书的机构。灾后一年来，联合国儿童基金会提供的这些图书一直被学生和老师们使用着，很多学校将这些图书用作丰富课堂学习的补充读物。

在紧急救灾阶段，联合国儿童基金会的另一关注重点是儿童的基本生活条件。联合国儿童基金会向玉树县和称多县的共计超过25000名学校学生提供了棉服、棉靴和毛毯，帮助这些学生冬季御寒。



中期支援

在项目执行过程中，联合国儿童基金会的工作人员多次访问玉树。在震区走访中我们了解到，虽然联合国儿童基金会提供的帐篷是加厚的棉帐篷并在应急阶段发挥了重要的作用，但是面对高原的强风天气以及称多县常年的严寒气候，这些帐篷不能满足冬季过冬的需求，所以仍然是权益之计。

了解到称多县的特殊条件，联合国儿童基金会采购、运输并安装了99顶适合寒冬季节的大型板房，以满足灾后过渡阶段的需要。板房的安装工作于2010年8月下旬全部完成，大部分板房用作教室，内部也安装了取暖设施，为来自称多县5所小学和1所幼儿园共计4500名学生提供了一个相对更温暖、更有持续性的学习空间；还有少量板房用作宿舍，用于寄宿学生晚间睡眠。

玉树地区的学校重建计划不尽一样。有些学校在2011年底就可以搬入新教室，而有些学校重建计

划还没有出台，也就意味着这些学校的学生有可能要等待几年的时间才能够搬入永久性的新教室。因此，联合国儿童基金会提供的板房教室将在预计长达几年的过渡阶段一直发挥作用，直到新校舍修建完工。联合国儿童基金会和当地教育部门以及学校将继续保持在过渡期内的合作。

未来的工作

联合国儿童基金会将提供有关爱生学校的教师培训和校长培训，以及学校安全教育培训。在2008年汶川地震后，由联合国儿童基金会支持开发的《学校安全教育与管理手册》也会针对玉树当地特色做适当修改，并译成藏文供当地学校参考。

联合国儿童基金会将支持玉树州的早期儿童发展和学前教育服务，包括提供适龄的学习材料和玩教具、支持学前教师的能力建设，帮助教师利用改编后的教学材料来开展基于故事的学前教育课程。

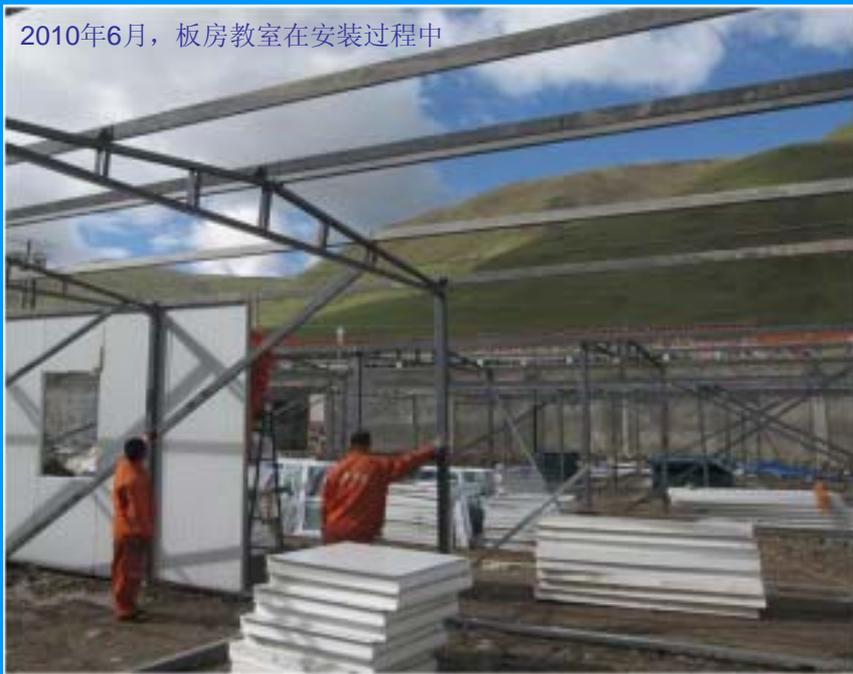
清水河镇中心寄宿小学

联合国儿童基金会捐助的帐篷教室。

清水河海拔4800米，这是称多县海拔最高、最偏远的小学之一。



2010年6月，板房教室在安装过程中



2010年4月，震后12天，清水河小学的学生们得以在联合国儿童基金会提供的帐篷中复课。

2010年6月至7月，在玉树短暂的夏季，联合国儿童基金会援助的板房进行了搭建施工。

2010年8月，板房教室完工，学生们在当地的冬季来临之前搬入了一个相对温暖和可持续性生长的空间。

板房教室内配有取暖用的藏炉和其他装饰。学生们将在板房内学习，直到新的永久性教室建设完成。



板房教室内配有取暖用的藏炉。



板房取代帐篷之后，部分原来的帐篷被用作学生们的盥洗室。联合国儿童基金会提供的卫生包整齐的摆放在这里。

2010年 4月—2011年 3月



2010年7月，板房教室接近完工



2010年8月，学生们从完工的板房教室前走过



2011年3月，清水河小学的学生们踏着雪走向教室。学生们的棉靴由联合国儿童基金会提供。称多县的冬季漫长而寒冷。





人物故事

图书管理员

“你今天要读哪本书？”措宗问前来借书的同学，旁边站着嘉措。

措宗和嘉措是称多县清水河镇寄宿小学六年级的学生。上一个学期，嘉措是班里的图书管理员。每当他的同学们需要从联合国儿童基金会支持的图书角借书，嘉措都要负责将出借的图书的名字和借阅人的名字登记下来，并保证图书能及时归还。嘉措的另外一个责任是熟悉图书角中的所有汉语和藏语图书，每当同学们向他咨询时，能够根据大家的阅读兴趣来作出推荐。

今年三月份以来，新学期开始了。轮到措宗承当班级图书管理员的职责了。图书管理员掌管图书角的钥匙，那把银色的钥匙现在在措宗手里了。

措宗刚刚担任图书管理员不久，他还不是很熟悉所有联合国儿童基金会捐赠的图书，所以嘉措不时来帮帮他。在措宗和嘉措的管理下，联合国儿童基金会的捐赠图书一定能够发挥它们的最大作用。

在联合国儿童基金会提供的板房教室前，称多县尕朵镇中心小学的学生们在做早操。





人物故事

未来的建筑师、 舞蹈家、老师……

玉树地震后，联合国儿童基金会向称多县幼儿园提供了适合幼儿年龄的玩具和其他早期幼儿发展材料。通过鼓励和激发孩子们的创造力，联合国儿童基金会帮助幼儿园孩子们为未来的学习和发展做好准备。





儿童保护和 社会心理支持

紧急救灾

在紧急救灾阶段，中国政府的项目合作伙伴表示急需后勤保障来开展有效的救灾行动、查找与家人失散的儿童并及时将他们安置到亲属家中。联合国儿童基金会为玉树县民政局和玉树孤儿学校提供了机动车辆，有力地支持了灾区儿童寻找亲人和与家人团聚的工作。

成立儿童友好家园

2010年6月，联合国儿童基金会和国务院妇女儿童工作委员会在结古镇建立了四个儿童友好家园，为儿童提供一个安全和关爱的环境。震后，估计整个结古镇有近10万人需要临时安置，当时成年人都在忙于救灾和安置，没有一个可以专门向儿童开放、提供儿童服务的场所。儿童友好家园的设立填补了这一空白，为孩子提供了一个安全的空间，在这里儿童能够获得康复、得到保护、免于遭受虐待和忽视等危险。

最初，这四个儿童友好家园设在在联合国儿童基金会提供的大型帐篷中，选址靠近结古镇上的三所小学和一所幼儿园，目的是为了能向更多的孩子提供家园的服务。联合国儿童基金会和妇儿工委为每个儿童友好家园提供了帐篷、图书、美术和手工材料、乐器、体育用品、促进儿童早期发展的玩具和用于社会心理支持活动的玩具等物资。

2010年11月，在联合国儿童基金会的支持下，四个帐篷中的友好家园搬入了板房，保证了在冬季和重建过渡期间家园服务的可持续性。其中的两个家园还从学校搬入了社区，为家园开展基于社区的儿童服务创造了条件。

到目前为止，这四所儿童友好家园已为超过5000名的儿童提供了服务，帮助了许多地震灾区最弱势的儿童，为失学儿童提供了一个安全、友好和保护性的空间。孩子们在这里得到了教育并获得



与同伴交往的机会。四个儿童友好家园都开展了社区需求的摸底工作，并在社区中开展宣传动员，让更多的孩子和家长知晓家园的服务，参加家园的活动。

每个儿童友好家园都有四名全职工作人员，包括一名有学校从教经验的老师和三名具备儿童工作专业背景的社区工作人员。在过去的几个月中，联合国儿童基金会对家园工作人员开展了能力建设的培训，帮助他们提高儿童服务的能力，比如组织适合儿童的结构化的、高质量的服务。联合国儿童基金会与妇儿工委合作，已经组织了多个主题的培训活动，包括儿童权利、儿童参与、儿童医疗卫生问题、以及儿童友好家园在运行和管理方面的最佳实践。通过这些培训，友好家园的工作人员学习了许多实用知识，比如，如何与儿童一起工作，如何遵循“以儿童权利为基础”的方法来进一步拓展服务。

2010年8月，青海省政府批准了青海省妇儿工委将儿童友好家园项目纳入震后重建计划的申请，这无疑是儿童友好家园发展的一个里程碑。这个决定表明地方政府认可并且决心推动儿童友好家园的工作模式，将家园建设成以社区为基础的儿童活动中心，使家园无

论是在紧急突发事件之后还是在长期重建过程中，都能够为儿童提供多种多样的服务。这也是儿童友好家园获得可持续性发展的重要标志。

未来的工作

在2011年，联合国儿童基金会将为儿童友好家园进一步的发展提供支持，帮助其提高服务的针对性，包括基本读写能力服务和非正规教育服务。随着玉树重建的开展，当地农牧民将从临时住房搬入永久住房，从分散居住变为较为集中居住，在这个大背景下，联合国儿童基金会将和当地合作伙伴一起充分考虑当地社区的变化以及变化中的需求，考虑是否将目前仍在学校中的两所家园转移至新的社区中，以便向更多社区儿童和家庭提供服务。

随着儿童友好家园服务质量的提高和服务种类的增多，联合国儿童基金会将继续与妇儿工委和各级地方妇联合作，进一步推动儿童友好家园的建设，将儿童友好家园建设成能够充分调动各种政府和社区资源的儿童保护服务中心。儿童友好家园将为跨部门合作提供良好的典范，为玉树地震灾区的所有儿童提供以权利保护为中心的各项服务。





震后一周年，联合国儿童基金会支持的儿童友好家园已经从帐篷搬入了板房。两所儿童友好家园已经从学校搬入了社区。通过向儿童提供一个安全、友好和保护性的环境，以及提供教育和同伴学习的机会，儿童友好家园向震后最需要帮助的儿童提供了重要的支持。



五岁的小女孩索南代吉和她四岁的小弟弟几乎每天都来家园参加活动



人物故事

社区服务提供者

2010年11月，甘达村的儿童友好家园在联合国儿童基金会的支持下成立了。甘达村位于玉树县政府所在地结古镇的郊区。

从成立到现在，在周雪梅的带领下，甘达村的儿童友好家园的活动内容不断扩充，家园和甘达村的孩子们一起每天都有进步。“家园刚开办的时候，我们注意到孩子们在一起还不时很放得开。现在，他们真的玩在了一起。每当有新的孩子来家园，孩子们也不像以前那样对陌生人很拘束了。”

五岁的小女孩索南代吉和她四岁的小弟弟经常来家园参加活动。代吉喜欢唱歌跳舞。代吉妈妈说：“以前孩子们不愿意出门，只想待在家里。参加了家园的活动后，他们胆子大了，更开朗了。每天早上都要我带他们来家园玩。”

不仅仅是代吉一个小朋友经常参加家园活动。家园负责人周雪梅说：“对来家园超过一次以上的孩子，我们都有记录。每个孩子都有一个小档案，包括照片、基本信息、爱好和不喜欢的东西，以及家长的联系方式。如果看到平时经常来的孩子有几天不来了，我们就和家长联系了解情况，看看有什么问题。我们也注意观察孩子在家园中的表现，开不开心，有没有什么异常行为，及时反馈给家长。”

除了给小朋友们提供一个安全的场所，在这里他们可以结识新朋友，甘达村的儿童友好家园也是这个村的社区教育中心，向社区居民提供卫生，健康，安全和儿童养育方面的知识。

甘达村是地震重灾村之一，也是玉树县五个首批重建示范村之一。在甘达村开设的儿童友好家园向当地提供了一个以社区为基础的儿童服务模式，这个模式可以供其他重建村做参考。

甘达村儿童友好家园的周雪梅主任整理家园孩子材料



人物故事

少年音乐家

“没有课的时候还有放学后我们经常来家园一起弹琴唱歌，” 16岁的扎嘎说。扎嘎是玉树县第三完小四年级的学生，也是个少年音乐家。他擅长弹奏一种名叫“卓尼”的藏族本地弦乐器。

扎嘎和其他几个一起玩音乐的男孩子从一年级时就认识了。从扎西科社区的震后儿童友好家园设立以来，扎嘎和他的乐队伙伴就成了这个家园的常客。扎西科社区的这个家园在11月份也和其他家园一样从帐篷搬入了板房。

弹奏着卓尼，扎嘎和他的伙伴们唱着他们的家庭、朋友、老师和社区的故事。

玉树震后的儿童友好家园给像扎嘎这样的少年音乐家提供了一个可以自由地歌唱和表达他们的空间。这在震后给了他们很大的情绪上的放松。



年轻的家园志愿者帮助组织儿童活动
联合国儿童基金会支持的一所儿童友好家园，临近玉树县
第一完小



人物故事

儿童友好家园的志愿者们

嘎久，16岁

“我在家园里面帮助组织孩子们的足球和篮球活动。”

久佳称林，15岁

“我从爸爸那边学会了唱歌。我在家园教小一点的孩子音乐。几个月后，我们将组织一台音乐会，邀请所有家长参加。”

更久巴兹，14岁

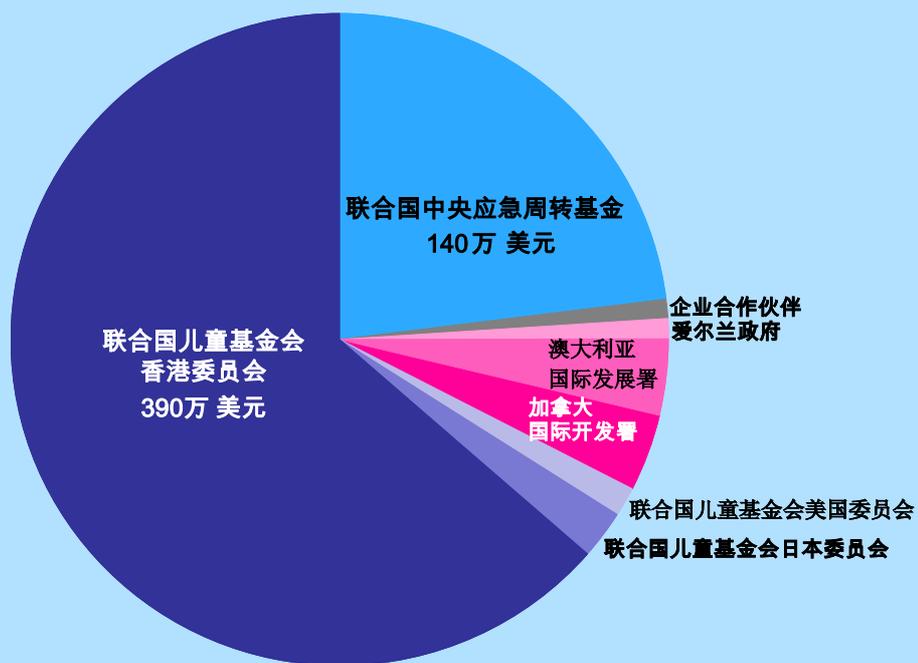
“我在家园帮助组织儿童活动。我有一个8岁的弟弟和一个6岁的弟弟，所以我对小小孩很了解。我的弟弟们也和我一起参加家园的活动。他们也和我一样喜欢家园。”



财务报告

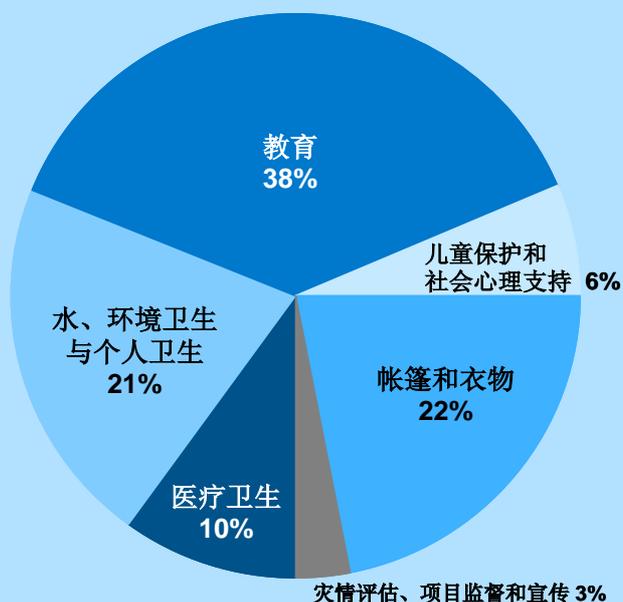
联合国儿童基金会地震援助资金来源

截至2011年4月10日，已募集到610万美元



各领域资金使用情况

截至2011年4月10日，已使用了430万美元*



*包括间接项目开支

援助项目	使用资金 (美元)
医疗卫生	404,246
妇幼医疗设备, 包括产床、多参数病人监护仪、胎心监测仪、婴儿暖箱、新生儿抢救台、新生儿喉镜、复苏囊等	54,937
用于转运危重病人的救护车	260,521
向玉树州医院、玉树县和称多县县级医院的产房、妇产科以及儿科门诊部门提供供暖设施	13,148
4000 套新生儿衣服	12,738
开发面向学员和培训员两类的孕产妇和新生儿基本及综合救治服务培训材料	22,223
向 1800 名 6 至 36 个月的婴幼儿提供营养包, 以及向当地卫生工作人员和家长提供儿童营养和喂养方面的培训	26,052
支持玉树灾后群体性预防宣传动员和接种工作, 包括防疫人员培训和开发宣传资料	14,627
水、环境卫生和个人卫生	863,823
4 万套卫生包 (内含毛巾、肥皂、牙刷、牙膏、脸盆、水桶等), 每套为 3 人份, 共受益 12 万人	618,420
为玉树县的 6 个学校和称多县的 3 个学校搭建卫生厕所	242,500
支持“全球洗手日”玉树分会场的活动	2,903
教育	1,519,091
提供了 150 顶教学用帐篷, 使 7500 名学生迅速复课	370,665
向当地学校提供了发电用的 20 台发电机	75,116
向 17884 名学生提供了学生包 (内含书包和文具)	115,215
向 8000 名学生提供了 150 套汉文图书包, 154 套藏文图书包, 以及 167 套体育包, 用于阅读和课外活动	88,612
向玉树州的 5 家幼儿园提供早期幼儿发展设备, 提高其学前教育的质量	25,042
向 4500 名学生提供了 99 间板房教室, 帮助其在过渡阶段有一个安全的学习环境	752,562
向学校提供取暖设备, 向学校食堂提供炊具, 帮助改善学校的生活环境	91,879
儿童保护和社会心理支持	262,383
设立四个儿童友好家园, 安置在 8 个帐篷内, 并配备了图书、玩具、体育设备、艺术类和手工类材料、家具和其他辅助设备	54,597
在重建阶段将儿童友好家园从帐篷搬入板房	76,225
儿童友好家园工作人员培训、社区活动, 以及活动开发	80,673
向灾区的民政部门提供了工作用车, 用于灾后失散儿童的寻亲和安置	50,888
帐篷和衣物	888,706
2000 条毛毯	32,338
向学龄儿童提供了共计 30501 套棉夹克、27501 双棉靴、26501 条棉裤, 以及 5000 双棉袜	815,980
向 3 至 7 岁儿童提供了 1000 套衣物 (包括毛衣, 帽子和鞋)	40,388
灾情评估、项目监督和宣传	125,029
间接项目开支	281,126
总计	4,344,404

致谢

Thank You

བུགས་རྗེ་མེད།

谢谢

联合国儿童基金会向各个捐赠方致以衷心的感谢。在捐赠方的慷慨支持下，我们在玉树的救灾活动得以展开，在紧急救灾阶段和重建阶段向灾区的妇女和儿童提供了大量的援助，履行了联合国儿童基金会对儿童的核心承诺。

联合国儿童基金会将有效使用所得资源，继续和政府以及当地社区密切合作，克服困难，并在充分尊重当地文化和传统的同时，完成重建更美好的任务，努力为灾区的儿童和妇女创建一个更加美好的明天。





如需更多信息，敬请联系：

联合国儿童基金会驻中国办事处

北京市朝阳区三里屯路12号，100600

电话：(86-10) 6532 3131

传真：(86-10) 6532 3107

电邮：beijing@unicef.org

网站：www.unicefchina.org